

Privacy Policy

English	2
Nederlands	6

Privacy Policy

J3D Prints, also trading under J3Dprints.nl, cares a lot about your privacy. We therefore only process data that we need for (improving) our services and we handle all the information we have collected about you and your use of our services with care. We never make your data available to third parties for commercial purposes.

This privacy policy applies to the use of our websites and the services provided by J3D Prints. The starting date for the validity of these conditions is 01/01/2021, with the publication of a new Neostradan the validity of all previous Neostradans expires. This privacy policy describes what information about you is collected by us, what this information is used for and with whom and under what conditions this information may be shared with third parties. We also explain to you how we store your data and how we protect your data against misuse and what rights you have regarding the personal data you provide us with.

If you have any questions about our privacy policy, please contact us through our contact form on the website.

About the data processing

Below you can read how we process your data, where we save it, which security techniques we use and for whom the data is transparent.

Web store software

WordPress / Woocommerce

Our webshop has been developed with software from WordPress and Woocommerce. No party has access to our data except J3D Prints

Web hosting

Neostrada

We use web hosting and e-mail services from Neostrada. Neostrada processes personal data on our behalf and does not use your data for its own purposes. However, this party can collect metadata about the use of the services. This is not personal data. Neostrada has taken appropriate technical and organizational measures to prevent loss and unauthorized use of your personal data.

Data storage

We use local storage that is not connected to the internet. This way we can guarantee that any confidential information does not fall into the hands of third parties. Upon delivery of the product, the files will be transferred/deleted in their entirety on request so that they will no longer be present in our system.

E-mail and mailing lists

Microsoft Office

We use the services of Microsoft Office for our regular business e-mail traffic. This party has taken appropriate technical and organizational measures to prevent misuse, loss and corruption of your and our data as much as possible. Microsoft Office has no access to our mailbox and we treat all our email traffic confidentially.

Payment processors

Mollie

We use the Mollie platform to process (part of) the payments in our webshop. Mollie processes your name, address and residence details and your payment details such as your bank account or credit card number. Mollie has taken appropriate technical and organizational measures to protect your personal data. Mollie reserves the right to use your data to further improve the service and to share (anonymized) data with third parties. All the above-mentioned guarantees regarding the protection of your personal data also apply to the parts of Mollie's services for which they engage third parties. Mollie does not store your data longer than permitted by the legal terms.

Shipping and logistics

PostNL

We use the services of PostNL for parcel delivery. We use the services of PostNL to carry out the deliveries. It is therefore necessary that we share your name, address and residence details with PostNL. PostNL uses this information only for the purpose of executing the shipment. In the event that PostNL engages subcontractors, PostNL will also make your data available to these parties.

Automatically collected data

Data that is automatically collected by our website is processed with the aim of further improving our services. These data (for example your IP address, web browser and operating system) are not personal data.

Cooperation in tax and criminal investigations

In some cases, J3D Prints can be forced, on the basis of a legal obligation, to share your data in connection with government tax or criminal investigations. In such a case, we are forced to share your data, but we will oppose this within the possibilities that the law offers us.

Retention periods

We keep your data as long as you are our client. This means that we may keep your customer profile and any files that you have sent us in confidence until you indicate that you no longer wish to use our services. If you indicate this to us, we will also regard this as a request to forget. Based on applicable administrative obligations, we must keep invoices with your (personal) data.

Your rights

On the basis of the applicable Dutch and European legislation, you as a data subject have certain rights with regard to the personal data processed by or on behalf of us. We explain below which rights these are and how you can invoke these rights. In principle, in order to prevent misuse, we will only send copies and copies of your data to your already known e-mail address. In the event that you wish to receive the data at a different e-mail address or, for example, by post, we will ask you to identify yourself. We keep records of completed requests, in the case of a request to be forgotten, we administer anonymous data. You will receive all statements and copies of data in the machine-readable data format that we use within our systems. You have the right to file a complaint with the Dutch Data Protection Authority at any time if you suspect that we are using your personal data in the wrong way.

Right of inspection

You have the right to inspect the data that we process or have processed that relate to your person or that can be traced back to you. You can submit a request to that effect to our contact person for privacy matters. You will receive a response to your request within 30 days. If your request is granted, we will send you a copy of all data with an overview of the processors who have this data, stating the category under which we have stored this data to the e-mail address known to us.

Right of rectification

You have the right to have the data we process or have processed that relates to your person or that can be traced back to you. You can make a request to that effect via our contact form. You will receive a response to your request within 30 days. If your request is granted, we will send you a confirmation that the details have been adjusted to the e-mail address known to us.

Right to restriction of processing

You have the right to limit the data we process or have related to your person or that can be traced back to you. You can submit a request to that effect to our contact person for privacy matters. You will receive a response to your request within 30 days. If your request is granted, we will send you a confirmation to the e-mail address known to us that the data will no longer be processed until you cancel the restriction.

Right to portability

You have the right to the data that we process or have processed and that relate to your person or that can be traced back to you by another party. You can submit a request to that effect to our contact person for privacy matters. You will receive a response to your request within 30 days. If your request is granted, we will send you copies or copies of all information about you that we have processed or that have been processed by us by other processors or third parties to the e-mail address known to us. In all likelihood, we will no longer be able to continue the service in such a case, because the secure linking of data files can then no longer be guaranteed.

Right of objection and other rights

In some cases you have the right to object to the processing of your personal data by or on behalf of J3D Prints. If you object, we will immediately stop the data processing pending the settlement of your objection. If your objection is well-founded, we will make copies and / or copies of data that we process or have processed available to you and then permanently discontinue the processing. You also have the right not to be subject to automated individual decision-making or profiling. We do not process your data in such a way that this right applies. If you believe this is the case, please contact our contact person for privacy matters.

Cookies

Google Analytics

Cookies from the American company Google are placed via our website as part of the "Analytics" service. We use this service to keep track of and receive reports on how visitors use the website. This processor may be obliged to provide access to this data on the basis of applicable laws and regulations. We collect information about your surfing behavior and share this information with Google. Google can interpret this information in

conjunction with other datasets and thus track your movements on the internet. Google uses this information to offer targeted advertisements (Adwords) and other Google services and products.

Changes to the privacy policy

We reserve the right to change our privacy policy at any time. However, you will always find the most recent Neostradan on our website. If the new privacy policy has consequences for the way in which we process already collected data relating to you, we will notify you by e-mail.

Privacy beleid

J3D Prints , tevens handelend onder J3Dprints.nl, geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van onze website's en de daarop ontsloten dienstverlening van J3D Prints. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 01/01/2021, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen via ons contactformulier op de website.

Over de gegevensverwerking

Hieronder kan u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

Webwinkelsoftware

WordPress/ Woocommerce

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van WordPress en Woocommerce. Geen partij heeft toegang tot onze gegevens behalve J3D Prints

Webhosting

Neostrada

Wij nemen webhosting- en e-maildiensten af van Neostrada. Neostrada verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Neostrada heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen.

Dataopslag

Lokale opslag

Wij maken gebruik van lokale opslag die niet in verbinding staat met het internet. Zo kunnen wij garanderen dat eventuele vertrouwelijke informatie niet in handen van derde partijen valt. Bij oplevering van het product zal op verzoek de bestanden in zijn geheel worden overgedragen zodat deze niet langer in ons systeem aanwezig zullen zijn.

E-mail en mailinglijsten

Microsoft Office

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Microsoft Office. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Microsoft Office heeft geen toegang tot onze postvak en wij behandelen al ons emailverkeer vertrouwelijk.

Payment processors

Mollie

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

Verzenden en logistiek

PostNL

Voor pakketbezorging maken wij gebruik van de diensten van PostNL. Wij maken gebruik van de diensten van PostNL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met PostNL delen. PostNL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat PostNL onderaannemers inschakelt, stelt PostNL uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan J3D Prints op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel en alle bestanden die u ons in vertrouwen heeft toegezonden mogen bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren.

Uw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen. In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij u vragen zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in de machineleesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren. U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

Inzagerecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

Rectificatierecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen via ons contactformulier. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

Recht van bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van J3D Prints. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

Cookies

Google Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Wij verzamelen informatie over uw surfgedrag en delen deze gegevens met Google. Google kan deze informatie in samenhang met andere datasets interpreteren en op die manier uw bewegingen op het internet volgen. Google gebruikt deze informatie voor het aanbieden van onder andere gerichte advertenties (Adwords) en overige Googlediensten en producten.

Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.